

五化管理
帮助企业点亮世界的明灯

标准化
Standardization

流程化
Processize

量化
Quantification

系统化
Systematism

制度化
Institutionalization

森诺集团·深圳



企业五化提升

森诺检测认证技术服务（深圳）有限公司

SENNOR GROUP FOR TESTING & CERTIFICATION
TECHNOLOGY SERVICE (SZ) CO., LTD



Focus on services
Keep commitments

Contents

- 01 项目介绍
PROJECT INTRODUCTION
- 03 理论介绍
THEORY INTRODUCTION
- 10 两个承诺
TWO COMMITMENTS
- 11 三个理念
THREE BELIEF
- 12 四个目标
FOUR PURPOSES
- 13 五个优势
FIVE ADVANTAGES
- 14 合作伙伴
COOPERATION PARTNER
- 15 案例介绍
CASE INTRODUCTION

企业康健之路由此开始...

Project INTRODUCTION

项目介绍

企业五化提升理论，是森诺检测认证集团为企业量身打造的现代化管理理论。其创始人森诺检测认证集团乔森先生，在吸收了ISO 体系化思想、德国高德拉特博士的瓶颈理论、日本丰田精益思想和今井正明现场改善理论、美国凯文·凯利的失控理论、菲利普·克劳士比的质量免费理论、戴明PDCA循环理论和麦肯锡方法之后，创立了企业五化提升理论。

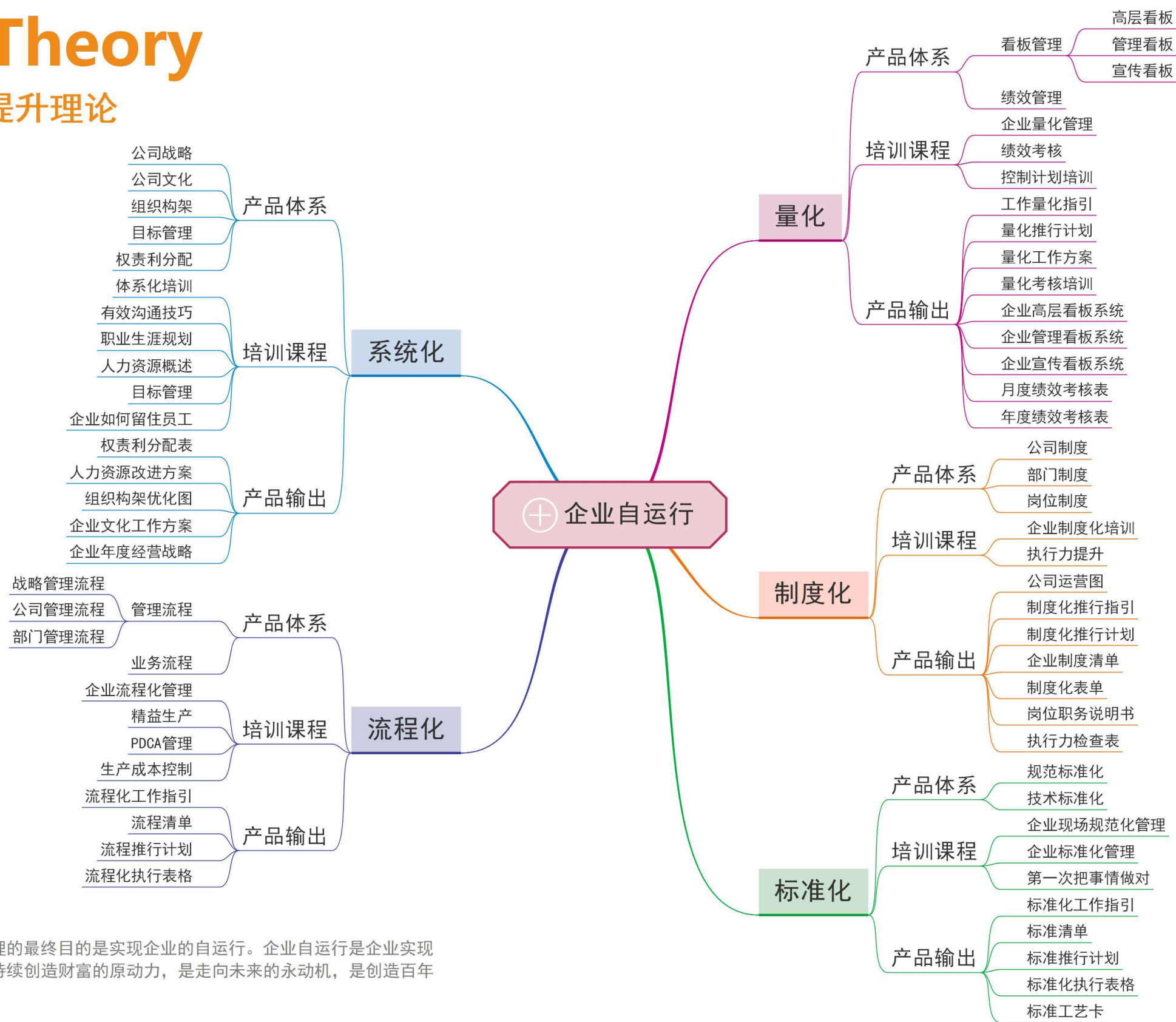


企业五化提升理论，为企业实践系统化、流程化、标准化、量化以及制度化，通过环环相扣的五化实施，最终实现企业的自运行，减少浪费，控制成本，全面提升品质和效率，增强竞争力，使企业实现现代化管理。企业五化提升理论是森诺检测认证集团理论运用于实践、实践验证理论，经过多年的沉淀总结出来的理论精髓，是知行合一的结果。森诺检测认证集团依托企业五化提升理论，开展能力改进项目。

森诺检测认证集团是中国“企业管理整体解决方案”咨询的开拓者，是中国首家包含“管理理念培训”、“管理辅导咨询”、“理论与实践配套服务”、“现场改造”、“专职顾问”等一体化咨询业务的机构。我们可以为企业打造“管理体系建设”和“日常经营管理”两个维度，“决策层”、“管理层”和“执行层”三层架构的管理模式。确保企业简单高效地运作。

One Theory

企业五化提升理论



企业植入五化管理的最终目的是实现企业的自运行。企业自运行是企业实现价值的基础，是持续创造财富的原动力，是走向未来的永动机，是创造百年企业的根本方法！

Systematism

系统化

系统化，是指以完整性的思想评估企业，指导企业系统化开展工作的哲学思想，是是企业做正确的事的重要方法。系统化思想是贯穿整个企业五化提升的重要思想，是企业五化提升的根基。

企业从各个层面植入系统化，对企业各个方面进行梳理：战略规划方面，通过系统化的方法，企业高层设定长期战略目标和中短期发展规划；文化建设方面，通过系统化的培训，确定企业的价值观、企业的愿景和使命，在企业内部全面推行企业文化；最终确定企业的管理哲学和企业的目标，达到指导企业和员工做正确的事的目的。



产品体系

- (一) 企业战略规划
- (二) 企业文化建设
- (三) 目标管理实务
- (四) 组织构架优化
- (五) 权责利分配

培训课程

- (一) 体系化培训
- (二) 目标管理
- (三) 有效沟通技巧
- (四) 企业如何留住员工
- (五) 人力资源概述
- (六) 职业生涯规划

产品输出

- (一) 企业年度经营战略
- (二) 企业文化工作方案
- (三) 人力资源改进方案
- (四) 组织构架优化图
- (五) 权责利分配表

Processize

流程化

流程，就是一组能够一起为客户创造价值的相互关联的活动进程；流程化，是以流程为目标，以流程为导向来设计组织框架，同时进行流程的不断再造和创新，以保持企业的活力。

流程化，是企业信息流和产品流的体现。通过流程化的梳理，企业上传下达，信息畅通；企业价值流向清晰，浪费和生产瓶颈一目了然，进而实现浪费减少、利润增加、成本降低、效率提高、团队强化、管理提升的目的，最终推动企业实现战略目标。



产品体系

- (一) 管理流程
 - 战略管理流程
 - 公司管理流程
 - 部门管理流程
- (二) 业务流程

培训课程

- (一) 企业流程化管理
- (二) 精益生产
- (三) PDCA管理
- (四) 生产成本控制

产品输出

- (一) 流程化工作指引
- (二) 流程清单
- (三) 流程推行计划
- (四) 流程化执行表格

Standardization

标准化

标准化，是企业把事情做正确的根本方法。标准化的本质在于能够以最少的资源、最高的质量安全完成某项活动、产出正确结果的最佳方式。

企业的标准化就是价值实现的机制。通过建立产品或服务产生过程中的各项标准并全员推广，实现企业的技术储备，提高生产效率、实现缺陷预防和人员的教育培训，最终实现企业的产品或服务质量的全面提升，浪费趋近于零。



产品体系

- (一) 规范标准化
- (二) 技术标准化

培训课程

- (一) 企业现场规范化管理
- (二) 企业标准化管理
- (三) 第一次把事情做对

产品输出

- (一) 标准化工作指引
- (二) 标准清单
- (三) 标准推行计划
- (四) 标准化执行表格
- (五) 标准工艺卡

Quantification

量化

量化，是企业腾飞的着力点，为企业的飞速发展提供助力。量化管理，让企业时刻掌握运营状况，实时调整工作方法；让真正做事的人得到发展和提升，让南郭先生无法立足。

企业通过建立一套平衡的、涵盖企业各个关键成果领域（包括财务、市场、内部经营流程、供应商等）的绩效量化体系，把企业的战略与行动紧密结合起来，对企业经营管理全过程进行监测、评估激励和不断地反馈改进，从而保证企业战略目标得以实现。通过引入量化管理，从根本上促进员工工作积极性的提高，减少浪费，提高效益。



产品体系

- (一) 看板管理
- 高层看板
- 管理看板
- 宣传看板
- (二) 绩效管理

培训课程

- (一) 企业量化管理
- (二) 绩效考核
- (三) 控制计划培训

产品输出

- (一) 工作量化指引
- (二) 量化推行计划
- (三) 量化工作方案
- (四) 量化考核培训
- (五) 企业高层看板系统
- (六) 企业管理看板系统
- (七) 企业宣传看板系统
- (八) 月度绩效考核表
- (九) 年度绩效考核表

Institutionalization

制度化

制度化，是保证企业稳定发展的基石，实行制度化管理，确保企业有法可依顺畅运行。制度化管理，是以制度规范为基本手段，协调组织集体协作行为的管理方式。

制度化管理是企业成长必须经历的一个阶段，是企业实现法治的具体表现。它的实质就是依靠制度规范体系，构建以具有客观性的管理机制进行管理。没有执行力的企业是达不到企业战略目标的，而执行力则大部分来源于合理的制度。企业实行制度化管理，利于规范化和标准化，促进企业与国际接轨；利于提高工作效率，吸引优秀人才加盟；很大程度上减少决策失误，强化企业的应变能力，增强企业的竞争力。



产品体系

- (一) 公司制度
- (二) 部门制度
- (三) 岗位制度

培训课程

- (一) 企业制度化培训
- (二) 执行力提升

产品输出

- (一) 公司运营图
- (二) 制度化推行指引
- (三) 制度化推行计划
- (四) 企业制度清单
- (五) 制度化表单
- (六) 岗位职务说明书
- (七) 执行力检查表

Commitments

我们的承诺

国内每年有上百万家企业因经营管理不善而破产！在经历了资金、技术、人才的短缺后，企业得以生存。但是，要想在激烈的市场竞争环境下健康发展和壮大，中国的中小企业还有非常长的路要走。

广大的企业管理者不得不面临以下问题：

- 1、如何快速地规范企业管理？
- 2、如何在企业经营过程中少犯错误？
- 3、如何能又快又好地解决企业面临的问题？
- 4、如何能长时间保持与竞争对手的绝对优势？

森诺能力改进服务可以帮助您纵观整个行业的发展现状，可以让您借鉴众多企业的兴衰历程，总结前人成功与失败的经验，让您无需再摸着石头过河。

森诺能力改进服务可以让您站在巨人的肩膀上，轻而易举地获得其它先进企业的管理经验，无需再自我摸索，频繁试错。

森诺能力改进服务可以帮您快速解决您面临的困难和问题，您无需再绞尽脑汁、耗费精力去浪费资源走弯路。

森诺团队具有数十家的成功经验，面对来自全球的激励竞争，敢于郑重承诺：**咨询一家，成功一家；专家组老师全程驻厂！**



在这个外脑盛行的年代，您是否遇到过以下情况：

- 1、讲义脱离实际，华而不实，片面追求所谓科学的最优化？
- 2、只会照搬照抄，而不关心其是否会真正给企业创造价值？
- 3、头疼医头，脚疼医脚，而不力求帮助客户系统解决问题？
- 4、夸夸其谈，只会培训，却不能为企业实实在在做事，设计具体解决方案？
- 5、设计的方案只会参照大企业的模板，而忽视中小企业的特点？
- 6、改善过程盲目跟风，脱离企业的现状和实际，忽视企业的长处？
- 7、只是追求单个项目的最优，而忽视企业的整体水平的提高？
- 8、咨询一阵风，不做教练也不交钥匙，服务完后，企业立即退回原形？

Our Belief

我们的理念

倡导用心服务，求真务实，以客户为导向，依托良好的客户服务精神和客户体验意识，总结经验，不断提升自己，给企业带来价值的同时也带来良好的体验。

服务至上

知行合一

信守承诺

知为行之始，行为知之成，森诺始终坚持思想与行动的统一，将理论运用到实践、实践验证理论，创新谋求发展，践行知行合一。

坚持以诚相待，信守承诺。对客户以诚，始终提供高品质的产品和服务；对员工以诚，对员工的付出给予肯定和回馈。

Our Purposes

我们的目标

中国的管理咨询企业在十几年的时间中呈几何级数增长。大家都像西部牛仔跑马圈地一样，只顾着迅速扩大市场份额，而忽视咨询服务的质量。发展的步伐太快，漏洞太多。所以，我们也一直在反思：

到底要怎样才能真正帮助企业成长？

我们要怎样做才能成为像其它国外的著名咨询公司一样伟大，口口相传？



我们不信奉大师，只相信实践出真知。

我们以五化提升理论为依托，开创全新的企业管理整体解决方案，真正帮助国内企业健康快速地成长。

我们必将颠覆您对国内现在管理咨询业的固有认知，率领国内咨询业迈入新纪元。

我们始终保持初心，以客户成功为导向，关注企业价值最大化！

我们精益求精，让成功的企业家再度腾飞！

我们解决困惑，让困惑的企业家突破桎梏！

我们创造未来，让潜在的企业家成创造者！

我们指明方向，让未来的企业家看到希望！

Our Advantages

我们的优势

01

我们注重客户的整体效益提升，而非局部效益最大化

目前在国内有非常多的咨询公司，但是，他们当中的大部分只掌握了企业管理中的某一项管理（比如人力资源管理、精益生产等），经过这些机构辅导的企业，只有某一项管理优秀，但是，企业管理讲究的是综合竞争力，依“木桶原理”可知，企业的管理水平取决于整体实力的提高。因而，我们不仅仅关注企业的局部效益，更加关注企业的整体效益。

02

我们强调精准咨询，为企业量身定制实施方案

每家企业的文化都不会相同，管理水平也有参差不齐，人文、理念也各不一样，所以，用同一套方法去实施是不可取的，我们则会根据企业的现状，为企业打造不一样的实施计划，以便企业更有效地执行。

03

我们敢于承认改善效果

在开始工作前，我们都会对企业进行诊断，我们会根据诊断后的结论，告诉企业面临的实际状况，并根据这个状况知会企业改善后预计会达成效果，我们从不夸夸其谈，从不欺骗客户，一切以事实求实的态度如实相告。我们有长达一年的回访服务期，会在每月安排顾问老师到工厂稳步提升巩固。

04

我们采用“教练式+交钥匙式”相结合的方式对企业进行辅导

在开始工作前，一般我们会对企业的管理人员的管理水平进行摸底，如果发现他们的管理水平达不到开展项目的要求，我们则会免费进行事前的培训。同时，在开展项目的过程中也会现场手把手地教会他们必备的知识。项目完成后，我们会把整个项目开展过程中存于我方的所有资料移交到客户手中，以便让他们日后参考这些资料都能自运行开展工作。

05

我们有严密的售后管理体系

项目完成后，我们同时会持续再跟踪一年时间企业的实施效果，以期待客户能固化沉淀为自己的知识。在这个过程中如果发现问题，我们也会及时地协助客户进行改善。

Cooperation Partner

合作伙伴



TCL集团股份有限公司·惠州

WINKO INTERNATIONAL PRODUCTS LTD
永光国际商品有限公司

Targus®

泰格斯·中国

Dongguan RanXu Electronic Co. Ltd
东莞冉旭电子有限公司

浙江华显光电有限公司



沈阳信达宏业科技有限公司

BUSINESS LINK HOLDINGS LTD.
港荣集团有限公司

宇瑞（上海）化学有限公司

SHENZHEN HUACOMM INTELLIGENT TECHNOLOGY CO., LTD
深圳市利美华康智能科技有限公司SIGHT WORLD OPTICAL LIMITED
深圳市视界眼镜有限公司

深圳市鸿喜礼品有限公司



深圳左和右包装设计有限公司

Case Introduction

案例介绍

东莞冉旭电子有限公司，是著名的锂电池供应商。公司追求技术与品质完美结合的同时，一贯秉承科技创新的经营理念，凭借雄厚的经济实力和丰富经验，与国内多所高校和科研机构建立了长期的合作关系，依托国内锂电池和电源市场的高速发展，率先采用国际先进技术，自主研发的锂离子电池、锂离子聚合物电池、磷酸铁锂动力型电池、磷酸铁锂后备型电池和新一代电力直流操作电源、通信电源、逆变电源等产品，多项性能指标达到国际领先水平，获多项国家专利，已成为中国锂离子电池、锂动力电池和电力直流操作电源行业最具核心竞争力的生产企业之一。

冉旭电子快速发展的同时，也暴露出了企业的不足之处，由于发展快速，公司的管理水平逐渐落后于发展速度；规模不断扩大，浪费日益严重，生产成本无法控制在理想水平；人员不断壮大，员工执行力不足、质量意识差强人意。如果不能解决以上问题，冉旭电子将很难保持高速发展的势头。受困于此，冉旭电子委托森诺检测认证集团，全面开展企业诊断以及能力改进，摆脱企业所面临的困扰。



森诺检测认证集团乔森（左）与冉旭电子董总签订能力改进协议



森诺专家组老师与冉旭电子骨干员工前台合影

专家组老师通过人员访谈、现场观察、资料审核、调查问卷等一系列方法，对企业进行全面诊断，深入挖掘企业内部存在的问题并出具诊断报告。为了能够从根本上解决冉旭电子面临的问题，专家组老师决定为冉旭电子引入五化管理，并预设了30%的改善目标。



Case Introduction

案例介绍

通过专家组老师和冉旭电子全体员工的共同努力，冉旭能力改进项目在9月6日圆满收官，企业形象获得极大改善，员工面貌焕然一新，管理水平获得提高，公司流程运作顺畅，成本逐步下降，综合改善率达到34.2%，超过预设目标，成果令人振奋，也给冉旭电子带来了信心，我们相信，冉旭电子将继续保持其高速发展的势头，持续创造新的行业奇迹。

改善前后照片比对

模具处置



改善前



改善后



改善前



改善后

改善前后照片比对

工作管理



改善前



改善后

能力改进后照片



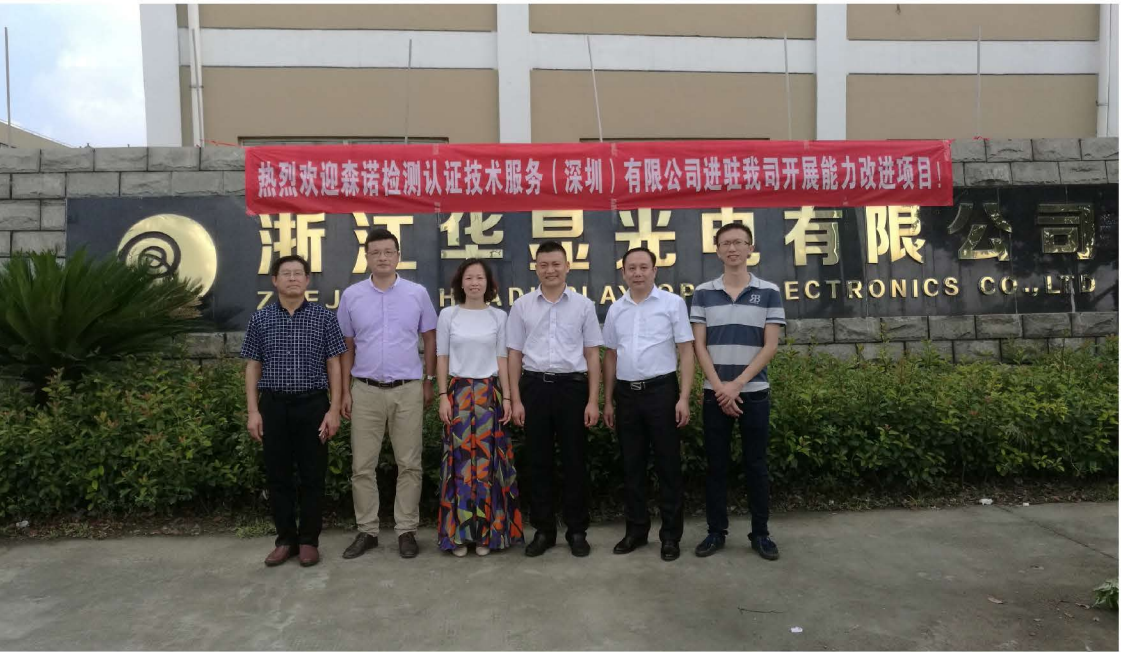
Case Introduction

案例介绍

浙江华显光电科技有限公司是一家主要从事OLED有机显示材料如主体材料、空穴材料、蓝光材料、绿光材料的研发与产业化的高新技术企业，总投资5000万元，地处浙江省嘉善县干窑工业园，占地面积6537平方米，总建筑面积7187.59平方米。拥有包括升华仪机组在内的多种进口设备，可实现年产光电材料11吨。公司自成立初始即成立企业研发中心，并于2016年被认定为嘉善县级企业技术研发中心。目前研发中心场地1500多平方米，科研设备总额2000万元，已具备科研开发、成果转化的高新技术产业化的试验设备及基础设备。公司依靠自身的技术力量，立志于将OLED显示材料国产化，弥补国内空白，打破国际进口材料的垄断地位。合作伙伴有韩国三星、LG，国内有京东方等。

然而近两年来，企业的飞速拓展导致内部管理没有及时跟上，致使企业内部出现了大量的问题导致公司连年亏损。森诺检测认证集团专家组受华显光电的高层邀请，奔赴浙江嘉兴，开展华显光电的能力改进项目。

在华显光电五化能力提升期间，迎来了韩国LG、三星电子考察团的访问。考察团对华显公司的经营理念、品质管控等各项指标表示满意，并与华显光电签署了相关合作协议。经过专家组老师和华显光电的共同努力下，改进项目取得圆满成功，预计将为企业每年减少浪费达五百万人民币，成功止损，超期完成既定目标。



森诺专家组老师与华显光电高层合影

改善前后照片比对

仓库管理



改善前



改善后

实验车间



改善前

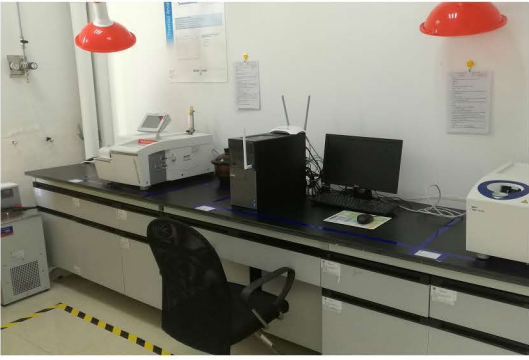


改善后

测试中心



改善前



改善后